



Politique de traitement des données personnelles / Privacy policy.

Dernière mise à jour / Last update : 15/10/2020

[Version française](#)

[English version](#)

Politique de traitement des données personnelles applicable aux contacts, clients, prospects, utilisateurs de services en ligne

La politique énoncée ci-après s'applique aux traitements de données personnelles effectués par notre responsable RH (ci-après désigné le responsable du traitement).

1 – Dispositions générales

Les dispositions qui suivent concernent tous les traitements de données personnelles effectués par le responsable du traitement, sauf mention contraire dans les dispositions spécifiques.

> **Cadre juridique – conformité au RGPD et à la loi française**

Le responsable du traitement déclare qu'il effectue des traitements de données personnelles conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après désigné le RGPD) et à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (modifiée).

> **Responsable du traitement et autres intervenants**

Le responsable du traitement est identifié ci-dessus. Ses coordonnées sont :
Aymeric PETIT, responsable RH

[e-mail : RGPD@generaltransmissions.com](mailto:RGPD@generaltransmissions.com)



Politique de traitement des données personnelles / Privacy policy.

Tel : +33 2 51 66 96 30

Adresse postale :

*General Transmissions
ZI du Bois Joly Sud
2, rue J. Gutenberg
BP 317
85503 Les Herbiers cedex
FRANCE*

> Destinataires des données à caractère personnel

Les catégories de destinataires sont :

- Le service marketing
- Le service commercial
- Le service ADV
- Le service communication
- La direction

> Transfert de données

Le responsable du traitement n'a pas l'intention d'effectuer un transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale.

> Durée de conservation des données à caractère personnel

Les données seront conservées le temps que durera la relation commerciale entre notre entreprise et le propriétaire des données personnelles. À tout moment, il est possible d'avoir un accès à ces données et à leur modification, voire suppression. Il suffit pour cela de faire une demande à l'adresse email : RGPD@generaltransmissions.com, par courrier ou par téléphone.



Politique de traitement des données personnelles / Privacy policy.

> Droits de la personne dont les données sont collectées

La personne dont les données personnelles sont collectées a le droit :

- de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée,
- de s'opposer au traitement,
- à la portabilité de ses données,
- d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle,
- de retirer son consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci, ce droit existant exclusivement lorsque le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point a), ou sur l'article 9, paragraphe 2, point a) du RGPD, c'est-à-dire sur le consentement de la personne concernée au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

> Prise de décision automatisée – profilage

Sauf mention contraire dans les dispositions spécifiques, aucun profilage ne sera réalisé et plus généralement aucune décision automatisée ne sera prise sur la base des données collectées.

2 – Dispositions spécifiques

Les dispositions qui suivent sont spécifiques à chaque type de traitement de données personnelles.

> Gestion de la relation avec nos contacts et prospects

Données personnelles traitées – Nous traitons les données personnelles suivantes : civilité, prénom, nom, coordonnées téléphoniques, adresse électronique, adresse postale, profession.

Finalités – Le traitement de données personnelles est destiné à la gestion de la relation avec nos contacts et prospects. En particulier, ce traitement tend à



Politique de traitement des données personnelles / Privacy policy.

communiquer à la personne concernée des informations sur les actualités de notre organisation, nos produits et nos services.

Base juridique – Ce traitement de données personnelles est fondé sur le consentement de la personne concernée (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). La demande de données a un caractère contractuel. La personne concernée n'est pas tenue de fournir ces données. Si la personne concernée ne fournit pas les données ou retire son consentement au traitement de données, elle ne pourra pas recevoir d'information sur les actualités de notre organisation, nos produits et nos services.

> Procédure d'acceptation de nos clients

Données personnelles traitées – Nous traitons les données suivantes : civilité, prénom, nom, coordonnées téléphoniques, adresse électronique, adresse postale, profession, organisation, fonctions.

Finalités – Ce traitement de données est destiné à satisfaire à nos obligations de vigilance à l'égard de la clientèle, conformément au droit français, notamment aux articles L. 561-4-1 et R. 561-5 du code monétaire et financier.

Base juridique – Ce traitement est nécessaire au respect des obligations légales auxquelles le responsable du traitement est soumis. Il est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD. La demande de données conditionne l'établissement d'une relation d'affaires, conformément aux dispositions législatives et réglementaires applicables. La personne concernée est tenue de fournir ces données si elle souhaite l'établissement de cette relation. Si la personne concernée ne fournit pas les données, nous ne pourrions pas poursuivre de relations d'affaires avec elle.

> Gestion de la relation avec nos clients

Données personnelles traitées – Nous traitons les données personnelles suivantes : Nous traitons les données suivantes : civilité, prénom, nom, coordonnées téléphoniques, adresse électronique, adresse postale, profession, organisation, fonctions.

Finalités – Le traitement de données personnelles est destiné à la gestion de la relation avec nos clients. En particulier, ce traitement tend à exécuter les mesures



Politique de traitement des données personnelles / Privacy policy.

précontractuelles prises à la demande de la personne concernée, exécuter le contrat auquel la personne concernée est partie, respecter nos obligations légales, fiscales et comptables.

Base juridique – Ce traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci. Il est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. La demande de données a un caractère contractuel. La personne concernée est tenue de fournir ces données si elle souhaite bénéficier de nos produits ou de nos services. Si la personne concernée ne fournit pas les données, elle ne pourra pas exécuter les mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée, exécuter le contrat auquel la personne concernée est partie, respecter nos obligations légales, fiscales et comptables.

> Exécution des commandes passées sur notre site Internet

Données personnelles traitées – Nous traitons les données personnelles suivantes : civilité, prénom, nom, coordonnées téléphoniques, adresse électronique, adresse postale, lieu de livraison, modalités de paiement, informations relatives au paiement.

Finalités – Le traitement est destiné à l'exécution des commandes passées sur notre site Internet et à la gestion de la relation avec nos clients.

Base juridique – Ce traitement est nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande et à l'exécution du contrat conclu entre nous. Il est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. La demande de données conditionne la conclusion du contrat. Elle a un caractère contractuel. La personne concernée est tenue de fournir les données. À défaut, elle ne pourra pas passer de commande sur notre site.

> Analyse et amélioration de nos produits et services

Données personnelles traitées – Nous traitons les données suivantes : nom, prénom, civilité, email, contact téléphonique.

Finalités – Ce traitement est utilisé à des fins d'analyse et d'étude statistique de l'utilisation notre site, nos produits et services.



Politique de traitement des données personnelles / Privacy policy.

Base juridique – Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons, consistant à améliorer et optimiser les produits et services. Il est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. La demande de données a un caractère contractuel. La personne concernée n'est pas tenue de fournir ces données et elle peut s'opposer à tout moment à leur traitement et à l'effacement de ses données personnelles.

> Messages marketing et publicitaires

Données personnelles traitées – Nous traitons les données suivantes : nom, prénom, email, contact téléphonique, adresse, civilité, organisation, fonction.

Finalités – Le traitement est destiné à améliorer notre communication et à vous adresser des contenus pertinents à des moments opportuns (principalement notre news letter).

Base juridique – Le traitement repose sur le consentement de la personne concernée (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD) et est nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons, consistant à améliorer notre communication et à éviter d'adresser des communications inopportunes (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD). La demande de données a un caractère contractuel. La personne concernée n'est pas tenue de fournir ces données et elle peut s'opposer à tout moment à leur traitement. Si la personne concernée ne fournit pas les données ou retire son consentement au traitement de données, elle ne pourra pas recevoir nos contenus pertinents.



Politique de traitement des données personnelles / Privacy policy.

Personal data processing policy applicable to contacts, customers, prospects, users of online services

The policy set out below applies to the processing of personal data carried out by our HR manager (hereinafter referred to as the controller).

1 - General provisions

The following provisions concern all the processing of personal data carried out by the controller, unless otherwise stated in the specific provisions.

> Legal framework - compliance with GDPR and French law

The controller declares that he carries out personal data processing in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of April 27, 2016, on the protection of individuals with regard to the processing of personal data. personal character and the free movement of these data (hereinafter referred to as the RGPD) and French law n ° 78-17 of January 6, 1978 relating to data processing, files and freedoms (modified).

> Data controller and other stakeholders

The controller is identified above. His contact details are: Aymeric PETIT, HR manager

e-mail: RGPD@generaltransmissions.com

Phone: +33 2 51 66 96 30

Address :

General Transmissions

ZI du Bois Joly Sud

2, rue J. Gutemberg

BP 317

85503 Les Herbiers cedex

FRANCE



Politique de traitement des données personnelles / Privacy policy.

> Recipients of personal data

The categories of recipients are:

- Marketing department
- Commercial service
- The ADV service
- The communication department
- The direction

> Data transfer

The controller does not intend to transfer personal data to a third country or to an international organization.

> Retention period for personal data

The data will be kept for the duration of the commercial relationship between our company and the owner of the personal data. At any time, it is possible to have access to this data and to its modification, or even deletion. All you have to do is make a request to the email address: RGPD@generaltransmissions.com, by mail or by phone.

> Rights of the person whose data is collected

The person whose personal data is collected has the right:

- to ask the controller for access to, rectification or erasure of personal data, or restriction of processing relating to the data subject,
- to object to the processing,
- the portability of its data,
- lodge a complaint with a supervisory authority,
- to withdraw consent at any time, without prejudicing the lawfulness of the processing based on the consent given before the withdrawal thereof, this right



Politique de traitement des données personnelles / Privacy policy.

existing exclusively when the processing is based on Article 6, paragraph 1, point a), or on Article 9 (2) (a) of the GDPR, i.e. on the consent of the data subject to the processing of his personal data for one or more specific purposes.

> Automated decision making - profiling

Unless otherwise stated in the specific provisions, no profiling will be carried out and more generally no automated decision will be taken on the basis of the data collected.

2 - Specific provisions

The following provisions are specific to each type of processing of personal data.

> Relationship management with our contacts and prospects

Personal data processed - We process the following personal data: title, first name, last name, telephone number, email address, postal address, profession.

Purposes - The processing of personal data is intended for the management of the relationship with our contacts and prospects. In particular, this processing tends to communicate to the data subject information on the news of our organization, our products and our services.

Legal basis - This processing of personal data is based on the consent of the data subject (Article 6 (1) (a) GDPR). The request for data is of a contractual nature. The data subject is not obliged to provide this data. If the data subject does not provide the data or withdraw their consent to the data processing, they will not be able to receive information on news about our organization, our products and our services.

> Procedure for accepting our customers

Personal data processed - We process the following data: title, first name, last name, telephone number, e-mail address, postal address, profession, organization, functions.



Politique de traitement des données personnelles / Privacy policy.

Purposes - This data processing is intended to meet our customer due diligence obligations, in accordance with French law, in particular Articles L. 561-4-1 and R. 561-5 of the Monetary and Financial Code.

Legal basis - This processing is necessary

Acceptance procedure for our customers

Personal data processed - We process the following data: title, first name, last name, telephone number, e-mail address, postal address, profession, organization, functions.

Purposes - This data processing is intended to meet our customer due diligence obligations, in accordance with French law, in particular Articles L. 561-4-1 and R. 561-5 of the Monetary and Financial Code.

Legal basis - This processing is necessary for compliance with the legal obligations to which the controller is subject. It is based on Article 6 (1) (c) of the GDPR. The data request is a condition for the establishment of a business relationship, in accordance with the applicable laws and regulations. The data subject is required to provide this data if he wishes to establish this relationship. If the data subject does not provide the data, we will not be able to continue a business relationship with them.

> Relationship management with our customers

Personal data processed - We process the following personal data: We process the following data: title, first name, last name, telephone number, e-mail address, postal address, profession, organization, functions.

Purposes - The processing of personal data is intended for the management of the relationship with our customers. In particular, this processing tends to carry out the pre-contractual measures taken at the request of the data subject, to execute the contract to which the data subject is a party, to comply with our legal, fiscal and accounting obligations.

Legal basis - This processing is necessary for the performance of a contract to which the data subject is a party or for the execution of pre-contractual measures taken at the latter's request. It is based on Article 6 (1) (b) of the GDPR. The request for data is of a contractual nature. The data subject is required to provide



Politique de traitement des données personnelles / Privacy policy.

this data if he or she wishes to benefit from our products or services. If the data subject does not provide the data, they will not be able to carry out the pre-contractual measures taken at the request of the data subject, to perform the contract to which the data subject is a party, to comply with our legal, fiscal and accounting obligations.

> Execution of orders placed on our website

Personal data processed - We process the following personal data: title, first name, last name, telephone number, email address, postal address, place of delivery, payment terms, payment information.

Purposes - Processing is intended for the execution of orders placed on our website and for managing the relationship with our customers.

Legal basis - This processing is necessary for the execution of pre-contractual measures taken at your request and for the execution of the contract concluded between us. It is based on Article 6 (1) (b) of the GDPR. The request for data conditions the conclusion of the contract. It has a contractual character. The data subject is obliged to provide the data. Otherwise, she will not be able to place an order on our site.

> Analysis and improvement of our products and services

Personal data processed - We process the following data: surname, first name, title, email, telephone contact.

Purposes - This processing is used for the purposes of analysis and statistical study of the use of our site, our products and services.

Legal basis - Processing is necessary for the purposes of the legitimate interests we pursue, which is to improve and optimize products and services. It is based on Art.6 para.1 lit.f GDPR. The request for data is of a contractual nature. The data subject is not required to provide this data and he can object at any time to its processing and to the erasure of his personal data.



Politique de traitement des données personnelles / Privacy policy.

> Marketing and advertising messages

Personal data processed - We process the following data: surname, first name, email, telephone contact, address, title, organization, function.

Purposes - The processing is intended to improve our communication and to send you relevant content at appropriate times (mainly our news letter).

Legal basis - Processing is based on the consent of the data subject (Article 6 (1) (a) of the GDPR) and is necessary for the purposes of the legitimate interests we pursue, consisting in improving our communication and avoiding directing inappropriate communications (Article 6 (1) (f) GDPR). The request for data is of a contractual nature. The data subject is not required to provide this data and can object to its processing at any time. If the data subject does not provide the data or withdraw their consent to the data processing, they will not be able to receive our relevant content.